



CATALOGO PEOPLE & SKILLS

OFFERTA FORMATIVA
2026

skill-box.com



Aggiornamento 2026

LE AREE TEMATICHE

In un mercato in continua trasformazione, la formazione non è più un semplice obbligo, ma il vero motore della competitività.

La nostra proposta formativa copre molteplici aree strategiche, capaci di trasformare l'apprendimento in un vantaggio concreto e duraturo.

Percorsi e-learning flessibili, progettati per rafforzare competenze tecniche, digitali e umane, e costruire una cultura aziendale solida, resiliente e orientata al futuro.

Un sistema formativo pensato per adattarsi alle esigenze di ogni organizzazione e tradursi in impatto reale sul lavoro quotidiano.

LEADERSHIP

SALESMANSHIP

**PROJECT
MANAGEMENT**

PERSONAL

TECH

**INSURANCE
BASICS**

**FINANCE
BASICS**

COMPLIANCE

PREVENTION

**COMPANY
RESILIENCE**

LEADERSHIP

Sviluppare una leadership efficace significa valorizzare le persone. Competenze concrete per decidere con autorevolezza, delegare con fiducia e motivare con intenzionalità, trasformando ogni momento difficile - un conflitto, un obiettivo mancato - in un'occasione di crescita per sé e per il team. Dall'ascolto attivo al feedback costruttivo, dalla gestione dei gruppi di lavoro alla costruzione di fiducia anche a distanza, strumenti operativi per chi guida e vuole farlo con maggiore consapevolezza ogni giorno.

Autorevolezza

Empatia

Crescita

Ascolto attivo

Comunicazione efficace

Fiducia

OFFERTA CORSI

☐ Filosofia in azienda	🕒 1h
☐ Gestione dei conflitti	🕒 1h
☐ Delega e Feedback	🕒 1h
☐ Gestione gruppi di lavoro	🕒 1h
☐ Obiettivi e piani d'azione	🕒 1h30'
☐ Vicini senza esserlo: costruire fiducia nei team distribuiti	PROPOSTA 2026



SALESMANSHIP

Vendere oggi richiede capacità di creare relazioni durature. Tecniche di negoziazione avanzate, gestione delle obiezioni e comunicazione persuasiva per trasformare ogni conversazione in un'opportunità concreta e raggiungere obiettivi commerciali ambiziosi. La conoscenza dei meccanismi decisionali e delle tecniche comunicative affina ogni interazione, sia attraverso canali digitali che relazioni dirette, per costruire una rete clienti solida nel tempo.

Credibilità

Influenza

Ascolto

Relazione

Trattativa

Autoefficacia

[< Torna all'indice](#)

Catalogo People & Skills

OFFERTA CORSI

☐ Negoziazioni fluide	🕒 1h
☐ Comunicare con le storie	🕒 1h
☐ Omnicanalità: La nuova Customer Experience	🕒 1h
☐ Decision making	🕒 2h30'
☐ Saper(Si) Vendere	🕒 2h
☐ Neuromarketing	🕒 1h30'
☐ Comunicazione efficace in ogni situazione	🕒 2h
☐ Più visibilità, con i social!	🕒 2h
☐ Comunicazione non verbale	🕒 3h30'
☐ La strada per l'assertività	🕒 2h
☐ The writing assistant	🕒 1h30'



PROJECT MANAGEMENT

Gestire progetti con successo significa coordinare risorse, tempi e obiettivi. Una collana composta da 12 moduli formativi (disponibili anche singolarmente). Metodologie per pianificare, governare l'imprevisto e consegnare risultati nei tempi nei budget stabiliti. Attenzione alla comunicazione tra stakeholder e alla capacità di tenere il team allineato anche sotto pressione.

Agile

Coordinamento

Scrum

KPI

Deliverable

Budget

Gestione criticità

OFFERTA CORSI

☐ Introduzione al project management	🕒 30'
☐ Gli stakeholder	🕒 1h
☐ Power Skills	🕒 1h
☐ Case study: Un viaggio da ricordare	🕒 30'
☐ Il ruolo del project manager	🕒 1h
☐ Cicli di vita dei progetti	🕒 1h
☐ La pianificazione	🕒 1h
☐ Case study: Una festa indimenticabile	🕒 30'
☐ Esecuzione	🕒 1h
☐ Monitoraggio e controllo	🕒 1h
☐ La gestione dell'incertezza	🕒 1h
☐ Case Study: Progetto in azione - Dal kickoff alla chiusura	🕒 1h

DISPONIBILI A BREVE



PERSONAL

Crescere come professionisti parte dalla consapevolezza di sé. Un percorso di sviluppo del potenziale che unisce intelligenza emotiva, resilienza e pensiero creativo per rispondere con efficacia alle sfide quotidiane e professionali, mantenendo lucidità anche sotto pressione e valorizzando le differenze generazionali come risorsa. Strumenti pratici per migliorare la qualità delle relazioni, la gestione del tempo, l'organizzazione dei pensieri e la chiarezza nelle decisioni.

Focus

Mindset

Equilibrio

Gestione stress

Flessibilità

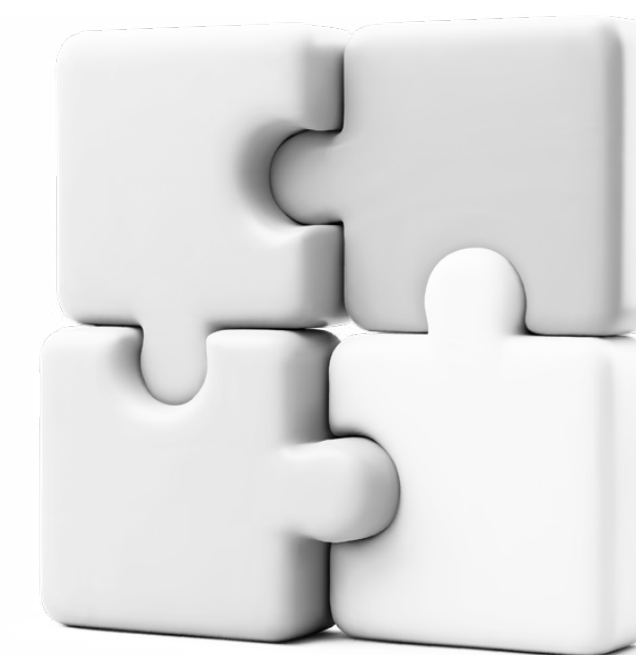
Efficacia personale

[< Torna all'indice](#)

Catalogo People & Skills

OFFERTA CORSI

☐ Dai valore al tuo tempo	DISPONIBILE A BREVE	🕒 1h30'
☐ Ascolto attivo		🕒 1h
☐ Intelligenza emotiva		🕒 1h
☐ Resilienza		🕒 1h30'
☐ Problem solving		🕒 1h
☐ Ascolto e cura di sé		🕒 1h30'
☐ La creatività		🕒 2h
☐ Mappe mentali		🕒 1h
☐ Intelligenza multigenerazionale. Come trasformare la differenza in vantaggio	PROPOSTA 2026	
☐ Pensiero sotto pressione: performance cognitive sostenibili nell'era dell'accelerazione	PROPOSTA 2026	



TECH

In un mondo sempre più digitale, le competenze tecnologiche sono imprescindibili. Aggiornamento continuo su AI, cybersecurity e data literacy per anticipare il cambiamento, non subirlo, e operare con piena consapevolezza digitale e normativa. Strumenti pratici per usare l'intelligenza artificiale in modo efficace e sicuro nel lavoro quotidiano. Contenuti accessibili a tutti i profili, costantemente aggiornati per rispondere alle evoluzioni più rapide del panorama tecnologico.

Cyber Security

Privacy

Consapevolezza digitale

Alfabetizzazione digitale

Prevenzione

OFFERTA CORSI

☐ La realtà raccolta attraverso i dispositivi (IoT)	🕒 1h
☐ Big Data, organizzazione in Data Warehouse e Data Lake	🕒 1h
☐ Hackermania - Conoscere e prevenire gli attacchi informatici	🕒 2h
☐ Cyber Security - Minacce	🕒 1h
☐ Cyber Security - Cosa ci rende vulnerabili	🕒 30'
☐ Cyber Security - Tipologie di attacco	🕒 1h
☐ Cyber Security - Contromisure	🕒 1h30'
☐ Cyber Security - Reti	🕒 1h30'
☐ Cyber Security - Dati	🕒 1h
☐ Cyber Security - Crittografia	🕒 1h
☐ Cyber Security - Backup	🕒 1h
☐ Cyber Security - Autenticazione	🕒 1h30'
☐ Cyber Security - Dispositivi	🕒 1h30'



OFFERTA CORSI

- | | |
|--|---------------------|
| ☐ Tutta colpa del prompt! Tecniche pratiche per risultati efficaci | DISPONIBILE A BREVE |
| ☐ Agenti AI: automatizzare, delegare, lavorare meglio | PROPOSTA 2026 |
| ☐ AI in Italia - La normativa nazionale sull'Intelligenza Artificiale | 🕒 1h |
| ☐ Intelligente, ma non pensante - La relazione tra noi e l'A.I | 🕒 1h30' |
| ☐ Uso consapevole dei sistemi d'intelligenza artificiale | 🕒 1h30' |
| ☐ AI ACT - Innova responsabilmente | 🕒 1h30' |

Prompt engineering

Intelligenza artificiale

INSURANCE BASICS

Comprendere le basi assicurative è essenziale per orientarsi in un settore tecnico e regolamentato. Una guida pratica tra prodotti, normative e casistiche reali per operare con competenza e costruire un profilo professionale solido. Ideale per chi si avvicina al settore per la prima volta e per chi vuole consolidare le fondamenta prima di specializzarsi.

Cultura assicurativa

Rami Danni

Rami Vita

Valutazione del rischio

OFFERTA CORSI

☐ Basi giuridiche dell'assicurazione - Contratto di assicurazione e di riassicurazione	🕒 5h
☐ Introduzione all'Assicurazione	🕒 3h
☐ L'assicurazione contro l'Incendio	🕒 2h30'
☐ L'assicurazione contro il Furto	🕒 2h
☐ L'assicurazione contro gli Infortuni	🕒 2h30'
☐ L'assicurazione contro la Malattia (Polizze sanitarie)	🕒 2h
☐ L'assicurazione della R.C. Generale	🕒 2h30'
☐ L'assicurazione della R.C. Professionale	🕒 1h
☐ Polizza Danni Ambientali	🕒 2h
☐ L'assicurazione dei rischi naturali e catastrofali	🕒 2h
☐ Elementi tecnici di base Rami Danni	🕒 4h
☐ Le assicurazioni sulla Vita	🕒 5h
☐ Le Polizze Vita Multiramo	🕒 1h
☐ L'assicurazione R.C. Veicoli a motore	🕒 4h
☐ L'assicurazione di Tutela Legale	🕒 1h
☐ Vendere le polizze danni Multirischio Famiglia	🕒 3h30'

FINANCE BASICS

La conoscenza finanziaria non è una competenza riservata a chi lavora in ambito finanziario: riguarda tutti. Un percorso che unisce le basi della finanza personale ai prodotti assicurativi e di investimento - dai PIR alle gestioni separate, dalla previdenza complementare alla pianificazione fiscale e patrimoniale - per orientarsi con consapevolezza tra risparmio, protezione e investimento. Include i principi di finanza comportamentale, per comprendere le dinamiche psicologiche che guidano le nostre scelte economiche.

Consapevolezza economica

Educazione finanziaria

Rendita

Diversificazione

Pianificazione patrimoniale

OFFERTA CORSI

☐ Finanza - Competenza minima in materia finanziaria	🕒 1h30'
☐ Finanza - Mercato delle assicurazioni e del risparmio ed esigenze dei Clienti	🕒 2h30'
☐ Finanza - Conoscenza dei prodotti di investimento assicurativi	🕒 1h30'
☐ Polizze collegate ai mutui e ai finanziamenti	🕒 2h30'
☐ Da me a te - Il trasferimento patrimoniale per la tutela della famiglia	🕒 2h
☐ Il valore aggiunto della fiscalità - Da incentivo a perseguimento del best interest	🕒 1h30'
☐ I Piani Individuali di Risparmio (PIR)	🕒 1h30'
☐ Le Gestioni interne separate	🕒 1h
☐ Previdenza complementare e sistema previdenziale	🕒 2h30'
☐ Principi base dell'Economia e della Finanza Comportamentale	🕒 2h
☐ Economia e Finanza Comportamentale: dalla teoria alla pratica	🕒 1h30'



COMPLIANCE

Operare nel rispetto delle regole è fondamentale per garantire integrità e reputazione aziendale. Conoscere normative, applicarle con consapevolezza e costruire una cultura dove etica e responsabilità sono pratica quotidiana, non solo obbligo formale: dalla protezione dei dati personali alla resilienza digitale, dalla tutela di chi segnala illeciti alla protezione del consumatore. Casi pratici e aggiornamenti normativi per tradurre le regole in comportamenti concreti e misurabili.

Privacy

Whistleblowing

Controllo interno

Trasparenza

D.Lgs 231/2001

OFFERTA CORSI

☐ Il Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001	🕒 1h30'
☐ Whistleblowing - Segnalazioni di illeciti realizzati nel contesto lavorativo	🕒 1h
☐ Tutela del Consumatore e Codice del Consumo	🕒 1h30'
☐ GDPR - Regolamento 2016/679	🕒 1h30'
☐ Regolamento DORA	🕒 1h
☐ Accessibilità e Design Universale nel Digitale	🕒 1h
☐ Direttiva NIS2: messa in sicurezza delle reti e dei sistemi informativi	DISPONIBILE A BREVE



PREVENTION

La sicurezza sul lavoro è una priorità imprescindibile, non un adempimento. Formazione pratica per riconoscere i rischi, applicare le procedure corrette e costruire ambienti dove le persone sono davvero protette. Contenuti conformi agli obblighi normativi, per alimentare una cultura della prevenzione diffusa a tutti i livelli dell'organizzazione.

D.Lgs 81/2008

DVR

DPI

Cultura della sicurezza

Prevenzione infortuni

Procedure di emergenza

OFFERTA CORSI

☐ Sicurezza sul lavoro - Formazione generale Lavoratori	🕒 4h
☐ Sicurezza sul lavoro - Formazione specifica Lavoratori a rischio basso	🕒 4h
☐ Sicurezza sul lavoro - Aggiornamento Lavoratori a rischio basso	🕒 6h
☐ Sicurezza sul lavoro - Formazione Dirigenti	🕒 12h
☐ Sicurezza sul lavoro - Aggiornamento Dirigenti	🕒 6h

PROGRAMMATI 2026



COMPANY RESILIENCE

La capacità di un'organizzazione di reggere l'urto degli imprevisti è oggi una competenza strategica. Conoscere gli strumenti per gestire crisi e discontinuità operative, garantire la continuità del business nei momenti più critici e leggere il rischio – naturale, climatico, geopolitico, reputazionale, organizzativo – non può più essere un'eccezione, ma una variabile con cui convivere e pianificare. Padroneggiare queste competenze significa costruire organizzazioni capaci di anticipare, resistere e adattarsi al cambiamento, trasformando la vulnerabilità in preparazione concreta.

OFFERTA CORSI

- | | |
|---|------|
| ☐ Business Continuity e Crisis Management | 🕒 1h |
| ☐ Rischi naturali, scelte umane. Come cambia lo sguardo sul rischio nell'era del cambiamento climatico | 🕒 1h |

DISPONIBILE A BREVE



Cultura del rischio

Continuità operativa

Gestione della crisi

Resilienza organizzativa

Adattamento



CATALOGO PEOPLE & SKILLS

Per maggiori informazioni riguardo la nostra offerta formativa scrivici:

info@skill-box.com

skill-box.com



Aggiornamento 2026